

# Data Mining

Felipe E. Barletta Mendes

21 de maio de 2008



# Data Mining

O foco principal deste material não é apresentar em minúcia todo o contexto de Data Mining, muito menos o sobre o processo KDD em que a mineração de dados usualmente está inserida.

O objetivo é apresentar uma metodologia estatística para identificação de padrões nos dados e prever o valor de uma ação no futuro.



## Sumário

- 1 Introdução
- 2 Data Mining
- 3 Processo KDD-Knowledge Discovery in Databases
- 4 Etapas para DM - Mineração de Dados
- 5 Técnicas de Classificação
- 6 Métodos de Agrupamento
- 7 Técnicas de Predição
- 8 Exemplo de Aplicação
- 9 Referências Bibliográficas



# Introdução

- As duas últimas décadas acompanharam um aumento na quantidade de informações ou dados que são armazenados;



# Introdução

- As duas últimas décadas acompanharam um aumento na quantidade de informações ou dados que são armazenados;
- Valor dos dados está ligado à capacidade de extrair informações;



# Introdução

- As duas últimas décadas acompanharam um aumento na quantidade de informações ou dados que são armazenados;
- Valor dos dados está ligado à capacidade de extrair informações;
- Informação útil que sirva para dar suporte a decisões;



# Introdução

- As duas últimas décadas acompanharam um aumento na quantidade de informações ou dados que são armazenados;
- Valor dos dados está ligado à capacidade de extrair informações;
- Informação útil que sirva para dar suporte a decisões;
- Exploração e melhor entendimento do fenômeno gerador dos dados.



# Introdução

- Identificar padrões ou tendências úteis.



# Introdução

- Identificar padrões ou tendências úteis.
- Otimizar um processo de negócio em uma empresa;



# Introdução

- Identificar padrões ou tendências úteis.
- Otimizar um processo de negócio em uma empresa;
- Ajudar no entendimento dos resultados de um experimento científico;



# Introdução

- Identificar padrões ou tendências úteis.
- Otimizar um processo de negócio em uma empresa;
- Ajudar no entendimento dos resultados de um experimento científico;
- Ajudarem médicos a entender efeitos de um tratamento;



# Data Mining

- Coleção de Técnicas e Métodos para extração de informações em grandes bases de dados.



# Data Mining

- Coleção de Técnicas e Métodos para extração de informações em grandes bases de dados.
- Data mining foi popularmente tratado como sinônimo de descoberta de conhecimento em bases de dados.



## Processo KDD

O termo KDD, (Knowledge Discovery in Databases) refere-se ao processo global de descobrimento de conhecimento em bases de dados.



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento

- 1 Dados Alvo - acesso, seleção e extração dos dados;



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento

- 1 Dados Alvo - acesso, seleção e extração dos dados;
- 2 Dados Pré-Processados - limpeza, formatação e alinhamento dos dados;



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento

- 1 Dados Alvo - acesso, seleção e extração dos dados;
- 2 Dados Pré-Processados - limpeza, formatação e alinhamento dos dados;
- 3 Dados Transformados - codificação e importação dos dados ;



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento

- 1 Dados Alvo - acesso, seleção e extração dos dados;
- 2 Dados Pré-Processados - limpeza, formatação e alinhamento dos dados;
- 3 Dados Transformados - codificação e importação dos dados ;
- 4 Data Mining - mineração dos dados, extração de conhecimento;



## Diagrama do KDD

Dados Alvo → Dados Pré-Processados → Dados Transformados

Data Mining → Conhecimento

- 1 Dados Alvo - acesso, seleção e extração dos dados;
- 2 Dados Pré-Processados - limpeza, formatação e alinhamento dos dados;
- 3 Dados Transformados - codificação e importação dos dados ;
- 4 Data Mining - mineração dos dados, extração de conhecimento;
- 5 Conhecimento - resultados e resposta ao problema.

## Etapas para DM

- Definição do problema;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;
- Preparação dos Dados;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;
- Preparação dos Dados;
- Partição dos Dados;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;
- Preparação dos Dados;
- Partição dos Dados;
- Desenvolvimento dos Modelos;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;
- Preparação dos Dados;
- Partição dos Dados;
- Desenvolvimento dos Modelos;
- Avaliação e comparação dos Modelos;



## Etapas para DM

- Definição do problema;
- Seleção e aquisição dos dados;
- Exploração dos Dados;
- Preparação dos Dados;
- Partição dos Dados;
- Desenvolvimento dos Modelos;
- Avaliação e comparação dos Modelos;
- Escolha do modelo final.



## Árvore de Classificação

Este modelo tem como objetivo estabelecer uma relação entre variáveis preditoras uma variável resposta e tem com principal característica o seu tipo de representação. Se a variável resposta é contínua se ajusta uma *Árvore de Regressão*, caso contrário é uma *Árvore de Classificação*.

A técnica consiste em particionar de forma recursiva o espaço das variáveis explicativas e assim ajustar modelos locais dentro das partições. Deste modo, em cada nível de uma árvore, um problema mais complexo de predição ou classificação é decomposto em subproblemas mais simples. Isto traduz-se na geração de um modelo no qual a heterogeneidade da variável a ser explicada é mais atenuada através dos nós da árvore.



## Árvore de Classificação

Além dessas características fundamentais, este método, devido a sua representação em uma estrutura hierárquica que é visualizada através de um gráfico de árvore invertida que se desenvolve da raiz para as folhas, permite ao analista ter uma compreensão de como os dados estão apresentados, identificar padrões e interações entre as variáveis independentes, ou seja, este método pode realizar uma mineração dos dados [2] .



## Árvore de Classificação

Há vários algoritmos para construção de Árvores de Classificação. No R é utilizado o algoritmo Cart que significa Classification and Regression Trees que consiste em uma árvore com partição binária sucessivas no conjunto de dados, para tornar os sub-conjuntos de dados cada vez mais homogêneos.



## Árvore de Classificação

Para seleccionar a melhor partição dos dados, procura-se minimizar a impureza dos nós folhas resultantes, para isso são utilizadas medidas de impureza. Por exemplo o Ganho de Informação, este critério baseia-se na medida da entropia que mede o quanto o espaço de probabilidade é homogêneo, por outro lado, quanto maior a entropia maior a desordem, ou ainda, mede a eficiência de transmissão de informação do nó.



## Árvore de Classificação

A entropia pode ser traduzida na seguinte fórmula:

$$Entropia = - \sum_{i=1}^c p_i \log_2 p_i \quad (1)$$

onde  $p_i$  é a probabilidade da classe  $C_i$  pertencer a um conjunto  $S$ .



## Árvore de Classificação

Mas o que pretende-se é saber qual o ganho de informação da variável  $X$ , este ganho é dado pela seguinte fórmula em função da entropia:

$$\text{Ganho}(S, X) = \text{Entropia}(S) - \sum_{v \in \text{Valores}(X)} \frac{|S_v|}{|S|} \text{Entropia}(S_v) \quad (2)$$

em, que valores ( $X$ ) é o conjunto de todos valores possíveis para a variável  $X$ , e  $|S_v|$  é o sub-conjunto de  $S$  para qual a variável  $X$  tem valor  $v$ . Desta forma, o Ganho de Informação, mede a eficácia em classificar os dados de treino.



## Regressão Logística

A Regressão Logística é um caso particular dos modelos lineares generalizados [1].

Este tipo de modelo é apropriado quando a variável resposta é categórica[2].

A variável resposta é usualmente dicotômica (0 e 1 ou sim e não), mas pode ser policotômica.

Assim como a Regressão Linear, a logística descreve a relação entre a variável resposta (variável dependente), e um conjunto de covariáveis(variáveis independentes).



## Regressão Logística

A fundamental diferença entre a linear e a logística está nas suas respostas. A regressão estima o valor médio da variável resposta dados os valores das covariáveis. Na linear este valor estimado varia de  $-\infty$  e  $\infty$ , na logística este valor varia entre 0 e 1.

- Regressão Linear  $-\infty < E(Y | x) < \infty$
- Regressão Logística  $0 \leq E(Y | x) \leq 1$





## Modelo Geral da Regressão Logística

$$\log \left( \frac{\theta(x)}{1 - \theta(x)} \right) = \beta_0 + \sum_{k=1}^p \beta_k x_k \quad (3)$$



# Redes Neurais para classificação



# Análise de Cluster



# Análise Discriminante



# Redes Neurais para agrupamento



# Análise de Componentes Principais



# Regressão Linear



# Regressão não-paramétrica



# Redes Neurais para predição



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;
- 2 Dados: Amostra de 150 mil clientes dos quais se mediram as seguintes variáveis: idade, renda, variáveis demográficas, lucratividade, nível do depósito, frequência de investimentos, ocasião das aplicações, etc;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;
- 2 Dados: Amostra de 150 mil clientes dos quais se mediram as seguintes variáveis: idade, renda, variáveis demográficas, lucratividade, nível do depósito, frequência de investimentos, ocasião das aplicações, etc;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;
- 2 Dados: Amostra de 150 mil clientes dos quais se mediram as seguintes variáveis: idade, renda, variáveis demográficas, lucratividade, nível do depósito, frequência de investimentos, ocasião das aplicações, etc;
- 3 Exploração e Realce: Considerar apenas as variáveis relacionadas ao tempo decorrido desde a última aquisição, frequência e fator monetário;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;
- 2 Dados: Amostra de 150 mil clientes dos quais se mediram as seguintes variáveis: idade, renda, variáveis demográficas, lucratividade, nível do depósito, frequência de investimentos, ocasião das aplicações, etc;
- 3 Exploração e Realce: Considerar apenas as variáveis relacionadas ao tempo decorrido desde a última aquisição, frequência e fator monetário;



## Exemplo

- 1 Problema: Identificar clientes que se interessariam em comprar CDB's;
- 2 Dados: Amostra de 150 mil clientes dos quais se mediram as seguintes variáveis: idade, renda, variáveis demográficas, lucratividade, nível do depósito, frequência de investimentos, ocasião das aplicações, etc;
- 3 Exploração e Realce: Considerar apenas as variáveis relacionadas ao tempo decorrido desde a última aquisição, frequência e fator monetário;
- 4 **Modelo: Árvore de Classificação;**



## Exemplo

5 Avaliação do Modelo: A árvore explicou 80% do comportamento dos clientes;



## Exemplo

- 5 Avaliação do Modelo: A árvore explicou 80% do comportamento dos clientes;



## Exemplo

- 5 Avaliação do Modelo: A árvore explicou 80% do comportamento dos clientes;
- 6 Implementação: Baseado na árvore foram enviados convites para parte da totalidade dos clientes no Banco propondo a aplicação em CDB's;



## Exemplo

- 5 Avaliação do Modelo: A árvore explicou 80% do comportamento dos clientes;
- 6 Implementação: Baseado na árvore foram enviados convites para parte da totalidade dos clientes no Banco propondo a aplicação em CDB's;



## Exemplo

- 5 Avaliação do Modelo: A árvore explicou 80% do comportamento dos clientes;
- 6 Implementação: Baseado na árvore foram enviados convites para parte da totalidade dos clientes no Banco propondo a aplicação em CDB's;
- 7 Retorno do Investimento: Gastou 30% a menos em divulgação pois o contato só foi feito com parte dos clientes. A resposta foi 50% melhor do que em promoções anteriores.



## Referências

-  PAULA G. A. **Modelos de Regressão com Apoio Computacional**. São Paulo, Universidade de São Paulo - Instituto de Matemática e Estatística, 2007.
-  BRAGA, L. P. V. **Introdução à Mineração de Dados**. Rio de Janeiro, E-papers Serviços Editoriais, 2005
-  RODRIGUES, M. A. S. **Árvores de Classificação**. Açores, 2005. Monografia Departamento de Matemática, Universidade dos Açores
-  Breiman, L.; Friedman, J.; Olshen, R. A.; Stone, C. J.. **Classification and Regression Trees**. Wadsworth International: California, 1984



## Referências

-  GIOLO, S. R.. **Análise de Regressão Linear**. Curitiba, Universidade Federal do Paraná - Departamenmto de Estatística, 2007.
-  GIOLO, S. R.. **Introdução à Análise de Dados Categóricos**. Curitiba, Universidade Federal do Paraná - Departamenmto de Estatística, 2006.

